Mon espace personnel eSPRIT

Comment mettre à jour mes informations touristiques ?



Qu'est ce qu'un Système d'Information Touristique ?



Mon offre saisie une fois et visible sur de multiples supports de communication





Organisation de la mise à jour des données





2 Comment mettre à jour mon offre ?





V.I.T est un outil favorisant la mise à jour à tout moment de votre ou vos offre(s) touristique(s).

Vous actualisez en temps voulu vos données. Les changements que vous effectuerez seront visibles dès que l'Office de Tourisme aura validé le contenu de vos changements.

Une information de qualité est donc disponible aux internautes.

Les informations auxquelles vous accéderez et dont vous aurez la main pour les actualiser, modifier ou les supprimer sont en fonction des droits que votre Office de Tourisme vous aura attribué.

Vous avez donc un rôle essentiel sur la qualité de vos données et il est donc important que vous puissiez renseigner dans votre ou vos offre(s) les tarifs, les ouvertures...



3 Connexion à mon espace personnel 24/24h avec mon login et mon mot de passe



Connectez-vous sur : https://esprit.espacepro.tourinsoft.com

VOTRE OFFRE	ESSERCE TO IND ORIGINAL OF
TOURISTIQUE	Contraction of the Contraction o
CONNEXION 12FE CONNEXION OU MOT DE PASSE OU	BLIÉ
Identifiant * m.belouard@vendee-expansion.fr Mot de passe *	
Se souvenir de moi	
VALIDER	
© Faire Savoir 2022	En partonariat evec



Accès aux informations de mon ou mes offre(s) touristique(s)



2 boutons possibles pour accéder à la modification des informations





5 Acceptation des conditions générales d'utilisation



Vous devez consulter, accepter et valider les conditions générales d'utilisation

		? 8
	CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	
	Entry 1 1 3 the second	
	Consulter les <u>conditions générales d'utilisation</u>	
5	J'accepte les conditions générales d'utilisation *	
	VALIDER	
	REFUSERLES COU	
AQA MESCONTACTS		
	© Faire Savoir 2022	



6 Mise à jour des informations touristiques







J'utilise le bouton « Modifier » pour changer la valeur des informations affichées



J'utilise le bouton « Supprimer » pour supprimer des informations obsolètes



Pour m'aider, je dispose d'une aide en ligne



et des coordonnées de mes contacts eSPRIT



Bouton pour revenir à la page d'accueil de mon espace personnel eSPRIT





NE PAS OUBLIER L'ENREGISTREMENT FINAL DES MISES À JOUR

Le bouton « Enregistrer et quitter» est accessible en permanence en haut de l'écran.

	MODIFIER MON OFFRE				?	8
	HOTPDL085V509CBV : TEST MA	IGGY_MODIF FS* (1)		🕤 💾 Enregistrer 🔐 Enregistrer et quitter	Francais	0Î
	^					
	IDENTIFICATION	-				- 1
	ACCES LOCALISATION	Type d'equipement				- 1
	ACCUEIL	Hötel	⊗ -			
ACCUEIL	TARIFS	Catégorie				
	DESCRIPTIF	Catégorie	•			
MESOFFRES	EQUIPEMENT/SERVICE/ACTIVITÉS					

Les mises à jour effectuées sont automatiquement envoyées en validation. C'est votre Office de Tourisme qui se charge de cette étape à l'issue de laquelle vos données réactualisées seront mises à jour sur tous les médias alimentés par la base de données eSPRIT.







① SAISIR LE NOM ET L'ADRESSE DE L'OFFRE

⇒ Nom de l'offre (160 caractères maximum)





② <u>SÉLECTIONNER L'ADRESSE ET LA COMMUNE</u>

⇒ Saisir l'adresse dans le champ « Rechercher une adresse » et choisir dans la liste déroulante qui s'affiche, l'adresse désirée

Nom et adresse de l'offre (obligatoire)

Rechercher une adresse

- ⇒ Adresse 1 (40 caractères maximum), vous devez saisir porte, escalier
- Adresse 1 suite (40 caractères maximum), vous devez saisir bâtiment, zone d'activité
- Adresse 2 (40 caractères maximum), vous devez saisir numéro, type et nom de voie
- ⇒ Adresse 3 (40 caractères maximum), vous devez saisir BP, lieu-dit...



8 Mise à jour des moyens de communication



La rubrique « Moyens de communication » correspond aux informations visibles pour le grand public.

① CRÉER UN TYPE DE COORDONNÉE

⇒ Cliquer sur le bouton « Ajouter une ligne » et saisir les informations « Moyens de communication » , « Coordonnées » et « Complément d'informations

Moyens de Communication			
Moyen de communication *	Coordonnées *	Complément d'informations	Type de coordonnées
		•	
		AJOUTER UNE LIGNE	1
L			

⇒ Recommencer les différentes étapes pour créer d'autres coordonnées



② SUPPRIMER, DÉPLACER, DUPLIQUER OU MODIFIER DES COORDONNÉES

Moyens de Communication

	Moyen de communication *	Coordonnées *	Complément d'informations	Type de coordonnées
-	Î.↓ Mail	contact@mon-offre-touristique.com		Professionnelles Non renseigné
24	til. fixe	02 99 99 99 99		Professionnelles Non renseigné
1	Site web (URL)	https://ww.mon-offre-touristique.com		Professionnelles Non renseigné 3 10 12
	Î.↓ Tél. mobile	06 99 99 99 99		Professionnelles Non renseigné

- ⇒ 1: Déplacer
- ⇒ 2 : Supprimer
- ⇒ 3 : Dupliquer



9 Mise à jour des contacts



La rubrique « Qui contacter? » correspond aux informations non-visibles pour le grand public.

① AJOUTER UN CONTACT

⇒ Cliquer sur le bouton « Ajouter une ligne » et saisir les informations

② COMPLÉTER LE FORMULAIRE « QUI CONTACTER ? »

⇒ Sélectionner dans la liste déroulante un type de contact Attention, l'e-mail du type de contact « Mise à jour e-SPRIT » doit être celui de la personne habilitée à se connecter à l'espace personnel e-SPRIT. Il ne faut pas le supprimer.



10 Mise à jour des descriptifs



Il est très important de soigner les descriptifs. Ils doivent :

- Rendre votre offre attractive
- Mettre en avant ses caractéristiques à l'aide de mots-clés afin d'optimiser sa remontée sur les pages des moteurs de recherche (Google, Yahou...)
- Pousser l'internaute à consommer

① DESCRIPTIF SYNTHÉTIQUE (300 caractères maximum)

C'est un descriptif bref qui met le focus sur les points forts de l'offre touristique. Ce texte sera affiché la plupart du temps dans des listes d'offres sur les sites Internet. Il doit inciter à consulter la description détaillée.

② <u>DESCRIPTIF COMMERCIALE</u>

La description commerciale doit être précise, attractive et faire ressortir les atouts et les particularités de l'offre touristique.

Elle ne doit pas contenir de tarif ou de période d'ouverture.



13 Les plus de mon espace personnel



Disposer des contacts qui pourront m'accompagner sur e-SPRIT







Choisir son propre mot de passe

		3 (8)
	MON COMPTE	M.BELOUARD@VENDEE-EXPANSION.FR MON COMPTE MON THÊME DÉCONNEXION ×
ACCUEL MIS OFFRES STATISTIQUES MIS CONTACTS	MODIFIER MON E-MAIL: Email* mbelouard@vendee-expansion.fr VULDER Nouveau mot de passe* Confirmer le nouveau mot de passe* ULDER	



Votre contact : Maggy Belouard Chargée du Système d'Information Touristique Tél. (LD) : 02 51 47 88 26 m.belouard@vendee-expansion.fr



Vendée Expansion 33 rue de l'Atlantique - CS 80 206 85005 LA ROCHE SUR YON CEDEX