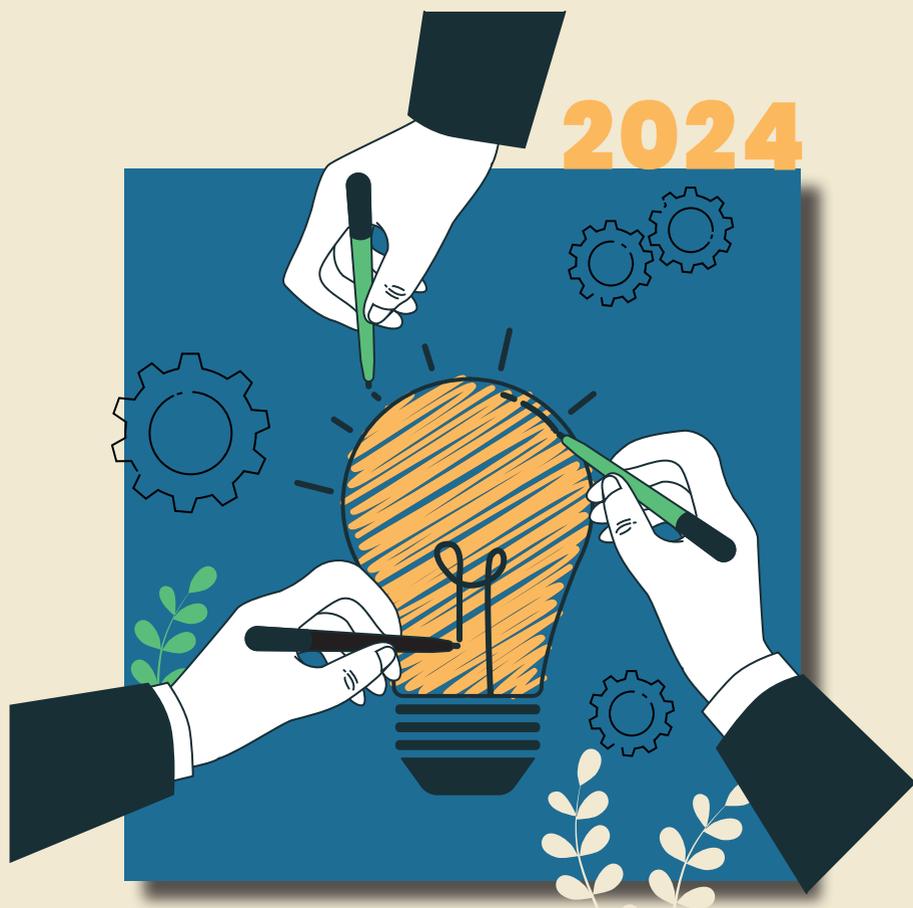


LES RENDEZ-VOUS PROS

pour échanger et se professionnaliser !



Office de Tourisme du Pays de Saint Gilles Croix de Vie



PAYS DE SAINT GILLES
CROIX DE VIE
TOURISME

BIENVENUE !

Sur notre programme 2024, dédié aux professionnels du tourisme !

Dans le cadre de l'animation du réseau des acteurs touristiques, l'Office de Tourisme du Pays de Saint Gilles Croix de Vie, programme en 2024, des temps de rencontre, d'échange et d'accompagnement professionnel.

Les Ateliers Pros, pour vous accompagner dans le développement de votre structure et accroître l'attractivité du territoire.

Les Matinales, pour s'octroyer un temps d'échange entre propriétaires de chambres d'hôtes et de locations de vacances d'une part et entre gérants d'activités de loisirs et sites touristiques d'autre part.

L'Éductour Pro, pour découvrir l'offre touristique du territoire et partager vos connaissances.



SOMMAIRE

p.3 Ateliers Pros

Tourisme durable :

p.3 Connaître et comprendre le label Clef verte

p.4 Engager sa structure et la destination dans une démarche durable

p.5 Se mobiliser pour une destination accessible

Marketing :

p.6 Valoriser son établissement au travers sa communication

Numérique :

p.7 Améliorer sa visibilité sur le web

Accueil

p.8 Bien accueillir la clientèle anglaise

p.9 Les Matinales

p.10 L'Éductour pro

UNE QUESTION ?

Votre interlocutrice : Myriam GUILLONNEAU

02 51 90 12 78

m.guillonneau@bretignollessurmer-tourisme.fr

Attention, places limitées ! Une personne par structure acceptée. Merci pour votre compréhension.

Les ateliers pros

Thème 1

TOURISME DURABLE

« Connaître et comprendre le label Clef Verte »

INTERVENANTS :

Stéphanie Martin : Conseiller Transition Ecologique - CCI Vendée.

Léandra Pascreau : Conseiller Tourisme - CCI Vendée.
1 hébergeur témoin.

CONTENU :

- Sensibilisation aux enjeux du tourisme durable.
- Présentation du Label Clef Verte.
- Témoignage d'un hébergeur labellisé.
- Temps d'échange.

OBJECTIFS :

Améliorer vos connaissances sur le label Clef Verte (1^{er} label international de tourisme durable) pour vous proposer un plan d'action personnalisé.



Jeudi 18 janvier

9 h 30 - 11 h



**Bureau d'Information
Touristique de
Brétignolles sur Mer**

1 Bd du Nord



20 pers. max.



**hôtelières et gérants
hôtellerie de plein-air**

> Niveau débutant



**Pas de matériel
requis**



GRATUIT



S'INSCRIRE

Les ateliers pros

Thème 1

TOURISME DURABLE

«Engager sa structure et la destination dans une démarche durable»

INTERVENANTS :

Manon Métaireau : Chargée de mission tourisme durable à Vendée Expansion.

Charly Boutevin : Référent développement durable à l'OT du Pays de Saint Gilles.

CONTENU :

- ❑ Présentation du dispositif La Valise Verte : outil de diagnostic et d'actions pour un tourisme durable.
- ❑ Aide financière aux projets durables : le «Fonds tourisme durable».
- ❑ Actions menées par l'Office de Tourisme en termes de tourisme respectueux de l'environnement.
- ❑ Temps d'échange.

OBJECTIFS :

Participer à la démarche de sensibilisation au développement durable. Découvrir les démarches entreprises par l'Office de Tourisme, afin de mieux informer la clientèle quant aux bonnes pratiques et à l'offre touristique «pour proposer un séjour responsable».



Mardi 30 janvier
10 h - 12 h



**Bureau d'Information
Touristique de
Brétignolles sur Mer**
1 Bd du Nord



20 pers. max.
> Niveau débutant



**Gérants
hébergements et
sites touristiques**



Votre smartphone



GRATUIT



S'INSCRIRE

Thème 1

TOURISME DURABLE

« Se mobiliser pour une destination accessible »



INTERVENANTS :

Guillaume Bossard : Éducateur sportif et animateur de l'association Access Vie (association dédiée au Handisport).

Membres de l'association Access Vie.

Charly Boutevin : Référent développement durable à l'OT du Pays de Saint Gilles.

CONTENU :

- Présentation de l'association Access Vie.
- Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Témoignages de la part des membres d'Access Vie.
- Présentation des actions menées par l'Office de Tourisme en termes d'accessibilité.
- Temps d'échange et cas pratiques.

OBJECTIFS :

S'engager dans une démarche d'accessibilité et porter un autre regard sur l'handi-tourisme. Mais aussi, comprendre les besoins de la clientèle en situation de handicap et des accompagnateurs pour améliorer son dispositif d'accueil et de services.

 **Jeudi 28 mars**
9 h - 12 h



**Salle Marie de
Beucaire à St Gilles
Croix de Vie**

Promenade de la Vie

Lieu accessible aux personnes
en situation de handicap



15 pers. max.



**Professionnels du
tourisme**



**Pas de matériel
requis**



GRATUIT



S'INSCRIRE

Thème 2

MARKETING

« Valoriser son établissement au travers sa communication »

INTERVENANTE :

Michèle Baranger : Formatrice et consultante chez Web Créatif.

CONTENU :

- Déterminer les atouts de votre structure du point de vue du client.
- Définir votre positionnement.
- Analyser et retenir vos atouts dans le contexte du tourisme du Pays de Saint Gilles.

OBJECTIFS :

Créer un pitch commercial et créer un message fort et différenciant pour communiquer efficacement sur les éditions et / ou son site web, à l'aide d'outils de méthodologie.



Judi 15 février
9 h - 12 h



**Bureau d'Information
Touristique de
St Gilles Croix de Vie**
Place de la Gare



10 pers. max.



**Professionnels du
tourisme**
> Tous niveaux



**Pas de matériel
requis**



GRATUIT



S'INSCRIRE

Thème 3

NUMÉRIQUE

« Améliorer sa visibilité sur le web »

INTERVENANTES :

Laure Jolibois : Webmarketer à l'OT du Pays de Saint Gilles.

Hélène Fisson : Community manager à l'OT du Pays de Saint Gilles.

CONTENU :

- Présentation des fondamentaux du web.
- Découverte de l'univers Google (fiche établissement, référencement local et e-réputation).
- Communiquer efficacement via les réseaux sociaux Facebook et Instagram.
- Temps d'échange.

OBJECTIFS :

Cet atelier permettra d'optimiser sa présence en ligne sur deux incontournables du web : Google et les réseaux sociaux (Facebook et Instagram), mais aussi de maîtriser de nouveaux outils et de partager des bonnes pratiques.



Judi 22 février
9 h 30 - 12 h



Salle de l'Écours à Givrand
Centre Technique Intercommunal



12 pers. max.



Professionnels du tourisme

- > Niveau débutant
- > Disposant d'une fiche Google et d'un compte sur les réseaux sociaux.



Ordinateur, infos et photos de votre structure



GRATUIT



S'INSCRIRE

Thème 4

ACCUEIL

« Accueillir la clientèle anglaise en s'exprimant et en utilisant le bon vocabulaire »

INTERVENANTE :

Michèle Baranger : Formatrice et consultante des marchés anglophones chez Web Créatif.

CONTENU :

- ❑ Présentation du vocabulaire usuel et de la prononciation pour engager la conversation en anglais.
- ❑ Prise de parole et jeux de rôle.
- ❑ Mieux comprendre les attentes et les comportements des anglosaxons.

OBJECTIFS :

Savoir s'exprimer et utiliser le bon vocabulaire, pour accueillir, conseiller et rassurer sa clientèle anglophone.



Mercredi 20 mars

9 h 30 - 12 h 30



Salle de la Parée Verte à St Hilaire de Riez

Chemin des Garennes



12 pers. max.



Professionnels du tourisme

> Niveau intermédiaire



Photos, dépliant de votre structure.



GRATUIT



S'INSCRIRE

Les matinales



« Un temps d'échange entre les professionnels, autour d'un café »

Un rendez-vous à destination des gérants de sites touristiques et activités de loisirs, des loueurs de meublés et chambres d'hôtes. Engageons la discussion, prenons le temps de partager et de communiquer ensemble.

 **1h30 chrono**
8 h 30 - 10 h



Vendredi 9 février	Flex Office St Gilles Croix de Vie Rue piétonne - n°34	Sites touristiques Activités loisirs	S'INSCRIRE
Vendredi 16 février	Flex Office St Gilles Croix de Vie Rue piétonne - n°34	Chambres hôtes Loueurs meublés	S'INSCRIRE
Vendredi 15 novembre	En attente	Sites touristiques Activités loisirs	S'INSCRIRE
Vendredi 22 novembre	En attente	Chambres hôtes Loueurs meublés	S'INSCRIRE



L'éductour pro

« Une demie-journée pour bien connaître son territoire et être un meilleur ambassadeur du Pays de Saint Gilles Croix de Vie »

En 2024, l'éductour vous propose une (re)découverte du patrimoine local et des zones humides, à travers les marais salants. Laissez-vous guider à la rencontre de ces incontournables du territoire !

Vous serez ensuite reçu au bureau de St Gilles Croix de Vie pour une collation et un temps d'échange.



Jeudi 6 juin

9 h - 12 h 30 ou 14 h 30 - 17 h 30



**Les marais salants de la Vie
par Anthony Oger - Sel de Vie**

Saint Hilaire de Riez

Les Rimajures

Saint Gilles Croix de Vie

Bureau d'Information Touristique

Saint Gilles Croix de Vie



SAVE THE DATE ◊

**Les Rencontres du Tourisme
du Pays de Saint Gilles**

mardi 19 mars 2024 - La Balise - Saint Hilaire de Riez